

Las garantías dentales que otorga clínica dental cerro blanco sobre los tratamientos terminados de alta clínica y en los casos que el paciente haya seguido todas las indicaciones de post tratamiento y mantención dada por su odontólogo tratante.

Son los sgtes:

- 6 meses para especialidades de Odontopediatría y Operatoria (restauraciones directas, inlay, onlay y carillas directas).
- 12 meses Rehabilitación (prótesis fija, prótesis removible, prótesis sobre implante, carilla indirectas y Overlay) Endodoncia y Ortodoncia (solo cuando haya finalizado el tratamiento y asista a controles según indicación)
- 12 meses para la Cirugía de instalación de implantes (NO incluye pabellón , no incluye insumos clínicos)
- De por vida, Implantes dentales (solo perno de titanio), no incluye cirugía ni rehabilitación.
- 6 meses para el Laboratorio Dental, siempre que la falla sea atribuible a proceso de laboratorio.

Condiciones de Exclusión de Garantía

- No seguir instrucciones postoperatorias y controles clínicos indicados por el Odontólogo tratante.
- No asistir a los controles clínicos indicados por el odontólogo tratante.
- No someterse al tratamiento sugerido por el odontólogo tratante o someterse a un tratamiento cuyos resultados hayan sido calificados con pronóstico impredecibles o dudosos.
- En caso de que el paciente presente otras enfermedades que afecten la evolución y/o el pronóstico del tratamiento dental.
- En caso de que el paciente acuda a resolver un requerimiento clínico que no corresponde a una atención de urgencia, a un establecimiento externo a clínica dental cerro blanco .

- En caso de que el procedimiento evidencie intervenciones o daños atribuibles a terceros.
- En caso de que el paciente sufra cualquier traumatismo que dañe o afecte el tratamiento realizado.
- En caso de pérdida, caída, mal cuidado, deficiente uso o uso inadecuado de los elementos protésicos u ortodóncicos.

Prestaciones sin garantía: Blanqueamientos dentales, Injertos óseos y Membranas protectoras de injertos, Bracketts o Bandas en mal estado, Recementaciones por mal uso de aparatos de ortodoncia, Microtornillos, microplacas y/o la instalación de ambos.

Para hacer efectiva la garantía el paciente deberá agendar hora con director clínico quien evaluará el caso y determinará si se puede llevar a cabo dicha garantía.